 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	CALIDAD	Código: CA FO 013
		Versión: 2.0
	ACTA DE REUNION	Fecha: 1 de septiembre de 2022

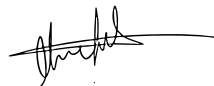

REUNIÓN ☐

COMITÉ ☒

SEGUIMIENTO ☐

TEMA: Apertura buzón de sugerencias mes de abril 2024		
PRESIDENTE: Enfermero salas de cirugía		SECRETARIO: Administrador
ACTA N°: 16-2024	FECHA: 02/05/2024	LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX
HORA INICIO: 10+00		HORA FINAL: 10+40
1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias mes de abril		
2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):		
2.1	Lectura del acta anterior	
2.2	Verificación de quórum	
2.3	Desarrollo de temas	
2.4	Compromisos adquiridos	
2.5	Asistentes	
<p>Se hace lectura del acta anterior donde se encuentra una queja de una paciente . no quede satisfecha con controles me sacaban como paciente muy rapido Pilar me tuvo que sacar los puntos y ella no era la doctora solo masajes. No quedo contenta con los controles solo quiero decir que todos estuvieron muy atentos todo el personal. Para esto Se hizo retroalimentacion con el personal de enfermeria quien acepta las recomendaciones de la mejor manera.</p> <p>Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes</p> <p>Se hace apertura del buzón no se encuentran quejas para el mes de abril.</p> <p>por parte de enfermeria informa que el Dr Max esta mas presente en los controles de las pacientes, lo cual permite que las pacientes esten mas satisfechas con el servicio prestado por la clinica</p> <p>Se da por terminado el comité.</p>		
2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS		FECHA DE CUMPLIMIENTO
2.5 ASISTENTES		
	NOMBRE	CARGO
1.	Harold Cruz	Jefe Hospitalización
2.	Andres Martinez	Atencion al paciente
3.	Sebastián Gutiérrez	Administrador
4.	Elisabeth Rosero	Bacterióloga
INASISTENTES DE LA REUNIÓN		
NOMBRE		CARGO

CONSTANCIA FIRMAN:

	
PRESIDENTE	SECRETARIO